


Data di creazione: aprile 2017	Istituto Istruzione Superiore C.A. Dalla Chiesa - A. Spinelli Istituto Tecnico Amministrazione-Finanza-Marketing "ALTIERO SPINELLI" Istituto Profess.le Industria- Artigianato-Servizi "CARLO ALBERTO DALLA CHIESA"	Area: D
Data di revisione: aprile 2019		Modello: 3_1 Pag. 1 di 18
		Versione: 2

Esame di Stato a.s. 2019 - 2020

Documento del consiglio di Classe

Indirizzo Amministrazione Finanza e Marketing

30 maggio 2020

Il Dirigente Scolastico
Rosa Angela Bolognini

Sommario

1. Profilo dell'indirizzo _____	3
2. Profilo della classe.....	6
Presentazione della classe	6
Quadro sintetico formazione classe	7
Verifica Crediti secondo biennio	7
Consiglio di classe	8
Docenti del triennio.....	9
Percorso formativo della classe	9
Metodi, strumenti, spazi e tempi utilizzati dal Consiglio di classe	9
Contenuti del percorso formativo della classe	10
3. Attività integrative.....	11
Attività, percorsi e progetti svolti nell'ambito di «Cittadinanza e Costituzione» realizzati in coerenza con il POFT	11
4. Percorsi di acquisizione di competenze trasversali e di orientamento (allegati)	13
Premessa.....	13
5. Verifiche effettuate e strumenti di misurazione	14
Griglia di valutazione.....	14
Simulazioni delle prove scritte.....	15
Simulazioni delle prove orali	15
Date e modalità	15
Elenco dei testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale di cui all'art. 17 c.1 O.M. n.10 del 16 maggio 2020.....	15
6. Quadro orario settimanale del triennio	16
7. Documenti allegati	17
8. Documenti da allegare al momento dello scrutinio	17

1. Profilo dell'indirizzo _____

(selezionare solo il profilo dell'indirizzo per il quale si sta compilando il documento)

Amministrazione Finanza e Marketing e Relazioni Internazionali per il Marketing

Da DPR n. 88 del 2010

“A conclusione dei percorsi degli istituti tecnici, gli studenti - attraverso lo studio, le esperienze operative di laboratorio e in contesti reali, la disponibilità al confronto e al lavoro cooperativo, la valorizzazione della loro creatività ed autonomia - sono in grado di:

- agire in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione, a partire dai quali saper valutare fatti e ispirare i propri comportamenti personali e sociali;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- padroneggiare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi;
- utilizzare modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali;
- riconoscere, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono;
- padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica; possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate;
- collocare il pensiero matematico e scientifico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura, delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza;
- cogliere l'importanza dell'orientamento al risultato, del lavoro per obiettivi e della necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo;
- analizzare criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale;
- essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore economico

Il profilo dei percorsi del settore economico si caratterizza per la cultura tecnico-economica riferita ad ampie aree: l'economia, l'amministrazione delle imprese, la finanza, il marketing, l'economia sociale e il turismo. Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, conoscono le tematiche relative ai macrofenomeni economico-aziendali, nazionali ed internazionali, alla

normativa civilistica e fiscale, ai sistemi aziendali, anche con riferimento alla previsione, organizzazione, conduzione e controllo della gestione, agli strumenti di marketing, ai prodotti/ servizi turistici. In particolare, sono in grado di:

- analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi in chiave economica;
- riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme economiche, sociali e istituzionali attraverso le categorie di sintesi fornite dall'economia e dal diritto;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale;
- analizzare, con l'ausilio di strumenti matematici e informatici, i fenomeni economici e sociali;
- orientarsi nella normativa pubblicistica, civilistica e fiscale;
- intervenire nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione e controllo di gestione;
- utilizzare gli strumenti di marketing in differenti casi e contesti;
- distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali;
- agire nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia alla sua innovazione sia al suo adeguamento organizzativo e tecnologico;
- elaborare, interpretare e rappresentare efficacemente dati aziendali con il ricorso a strumenti informatici e software gestionali;
- analizzare i problemi scientifici, etici, giuridici e sociali connessi agli strumenti culturali acquisiti.

I risultati di apprendimento dell'area generale sono:

il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti nei punti 2.1 e 2.2 dell'Allegato A), di seguito specificati in termini di competenze.

- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.
- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Il Diplomato in “Amministrazione, Finanza e Marketing” ha competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi e processi aziendali (organizzazione, pianificazione, programmazione, amministrazione, finanza e controllo), degli strumenti di marketing, dei prodotti assicurativo-finanziari e dell’economia sociale. Integra le competenze dell’ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell’azienda e contribuire sia all’innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell’impresa inserita nel contesto internazionale.

Attraverso il percorso generale, è in grado di:

- rilevare le operazioni gestionali utilizzando metodi, strumenti, tecniche contabili ed extracontabili in linea con i principi nazionali ed internazionali;
- redigere e interpretare i documenti amministrativi e finanziari aziendali;
- gestire adempimenti di natura fiscale;
- collaborare alle trattative contrattuali riferite alle diverse aree funzionali dell’azienda;
- svolgere attività di marketing; - collaborare all’organizzazione, alla gestione e al controllo dei processi aziendali;
- utilizzare tecnologie e software applicativi per la gestione integrata di amministrazione, finanza e marketing.

Nell’articolazione “Relazioni internazionali per il marketing”, il profilo si caratterizza per il riferimento sia all’ambito della comunicazione aziendale con l’utilizzo di tre lingue straniere e appropriati strumenti tecnologici sia alla collaborazione nella gestione dei rapporti aziendali nazionali e internazionali riguardanti differenti realtà geo-politiche e vari contesti lavorativi.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell’indirizzo “Amministrazione, Finanza e Marketing” consegue i risultati di apprendimento descritti nel punto 2.2 dell’Allegato A), di seguito specificati in termini di competenze.

1. Riconoscere e interpretare:

- le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni in un dato contesto;
- i macrofenomeni economici nazionali e internazionali per connetterli alla specificità di un’azienda;
- i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche storiche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culture diverse

2. Individuare e accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica e fiscale con particolare riferimento alle attività aziendali.

3. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi con riferimento alle differenti tipologie di imprese.

4. Riconoscere i diversi modelli organizzativi aziendali, documentare le procedure e ricercare soluzioni efficaci rispetto a situazioni date.

5. Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione delle risorse umane.

6. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l’ausilio di programmi di contabilità integrata.

7. Applicare i principi e gli strumenti della programmazione e del controllo di gestione, analizzandone i risultati.

8. Inquadrare l’attività di marketing nel ciclo di vita dell’azienda e realizzare applicazioni con riferimento a specifici contesti e diverse politiche di mercato.

9. Orientarsi nel mercato dei prodotti assicurativo-finanziari, anche per collaborare nella ricerca di soluzioni economicamente vantaggiose.

10. Utilizzare i sistemi informativi aziendali e gli strumenti di comunicazione integrata d’impresa, per realizzare attività comunicative con riferimento a differenti contesti.

11. Analizzare e produrre i documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d’impresa.

2. Profilo della classe

Presentazione della classe

(Si ricorda che nella presentazione della classe deve essere rispettata la normativa sulla privacy. Il documento non deve contenere dati eccedenti quanto richiesto per l'espletamento delle operazioni d'esame)

La classe terza del corso serale è composta da 17 studentesse e studenti, due dei quali hanno già ampiamente superato il limite delle ore di assenza consentito, mentre un'altra studentessa ha abbandonato il corso a metà anno.

Il gruppo classe è variato nella propria composizione durante il triennio: una mutazione fisiologica causata dall'alto livello di dispersione tipica della formazione per adulti.

La composizione originaria vedeva un cospicuo numero di studenti stranieri, fenomeno che ha richiesto un considerevole impegno da parte dell'insegnante di lettere del primo anno affinché tutti raggiungessero lo stesso livello di conoscenza della nostra lingua. La maggior parte di costoro ha poi abbandonato il corso mentre nuovi elementi, alcuni dei quali ripetenti, sono sopraggiunti a partire dal secondo e dal terzo anno.

Nel corso del triennio si è modificata anche la composizione del corpo docente.

Solo per tedesco è stata mantenuta la continuità didattica. In alcune discipline invece, c'è stato un insegnante diverso ogni anno.

Alla dinamicità di questi eventi si sono sommate le caratteristiche personali e socioeconomiche degli alunni che, sia per la particolare tipologia del corso che per ragioni di composizione anagrafica, sono differenziate.

Questa multiformità ha generato dinamiche relazionali articolate, ciò nonostante la classe è riuscita a mantenere un'unità affettiva sempre tesa ad un atteggiamento solidare.

La connotazione del gruppo ha però un carattere prevalentemente non formale infatti, dal punto di vista scolastico, nonostante le diffuse buone potenzialità, solo in pochi hanno saputo portare a maturazione la qualità dello studio: si tratta della stessa minoranza che si è distinta per adesione al patto formativo e rispetto delle regole.

La maggioranza ha avuto un impegno e una motivazione altalenanti che si sono tradotti, in alcuni casi, in atteggiamenti non sempre autonomi e responsabili.

Il quadro delineato spiega in parte le ragioni di un livello generale di comunicazione poco efficace, a dispetto del confronto critico e costruttivo costantemente sollecitato attraverso lezioni dialogiche, principale strategia della didattica in presenza utilizzata a potenziamento, tra le altre, delle competenze sociali e civiche.

Il basso livello di competenze comunicative nella madre lingua ha reso meno facile l'acquisizione dei linguaggi specifici nonché l'appropriazione dell'abilità ad orientarsi in ambito interdisciplinare.

Degna di nota è inoltre, per alcuni studenti, la difficoltà di dotarsi degli strumenti necessari per appropriarsi delle competenze specifiche richieste dalle materie di indirizzo.

Il percorso del serale prevede nel proprio piano formativo un numero di ore di lezione erogate in Fad attraverso la piattaforma Moodle.

Dalla fine di febbraio, a causa dell'emergenza Covid19, la didattica a distanza è diventata l'unico mezzo di formazione. L'Istituto Scolastico ha allora predisposto l'uso di un'ulteriore piattaforma, Gsuit di Google a disposizione delle classi del diurno, ma a utilizzata anche da alcuni degli insegnanti di questo corso, in alternativa o ad integrazione dell'uso della piattaforma Moodle.

Dopo il lockdown la maggior parte degli studenti ha risposto con partecipazione al nuovo tipo di didattica, maturando improvvisamente la consapevolezza di dovere colmare, nel tempo sospeso dell'emergenza, le lacune pregresse.

Con le differenziazioni già descritte, il capovolgimento della lezione avvenuto con il nuovo sistema ha indotto i più attenti a selezionare le informazioni provenienti da fonti diverse dal libro di testo, abilità richiesta per rispettare il nuovo schema didattico, ma indispensabile per acquisire lo spirito critico con cui maturare una lettura più riflessiva dei testi rispetto quella praticata in passato.

La didattica a distanza ha utilizzato, tra gli altri, lo strumento del questionario come momento di verifica formativa, costringendo gli studenti al positivo esercizio della scrittura e dando ai docenti l'opportunità di individuare e correggere le perenni criticità comunicative di ogni studente.

Nel tempo del distanziamento sociale le capacità relazionali ed emotive, da sempre punto di forza del gruppo, hanno svolto un ruolo fondamentale.

La classe si è coesa in modo ancora più stabile producendo positivi e spontanei esempi di cooperative learning e peer education riscattando parzialmente un tipo di solidarietà che in passato non è sempre stato finalizzato al miglioramento scolastico dei componenti il gruppo.

Quadro sintetico formazione classe

Anno di corso	numero studenti	di cui provenienti da altre scuole o ripetenti	totale	ammessi alla classe successiva			non ammessi	ritirati
				totale	senza debiti	con giudizio sospeso		
2017/2018	29	8	29	12			9	8
2018/2019	24	12	24	17			6	1
2019/2020	18	2	18					1

Verifica Crediti secondo biennio

Il consiglio di classe ha verificato la presenza della documentazione con cui sono stati attribuiti i crediti scolastici nel due anni scolastici precedenti. I crediti dell'anno scolastico presente verranno attribuiti in corso dello scrutinio finale.

Studente	Credito 2017/2018 III anno	Credito 2018/2019 IV anno	Totale reddito III e IV anno
Baas Jasmine	11	11	22
Beltrami Fabio			
Bonassoli Matteo	9	9	18
Caggiano Giuseppe	9	9	18
Cardinale Alessandro	9	9	18
Carone Gabriele Fabio	9	9	18
Casella Sabrina	10	10	20
Clerici Ivan	10	10	20
Crana Caterina	9	9	18
Di Pierro Riccardo	8	10	18
Fontana Andrea	9	9	18
Gattellaro Martina	9	9	18
Kanoute Djonconda	10	10	20
Lazzaro Gresia	10	10	20
Poletti Davide	12	12	24
Rana	9	9	18

Zago Eleonora	11	11	22
---------------	----	----	----

Credito scolastico del I e II anno dopo la conversione ai sensi dell'O.M. n.10 del 16 maggio 2020

Studente	Credito acquisto nel I anno	Credito acquisito nel II anno	Totale crediti del I e II anno
Baas Jasmin	17	17	34
Beltrami Fabio	0	0	0
Bonassoli Matteo	14	14	28
Caggiano Giuseppe	14	14	28
Cardinale Alessandro	14	14	28
Carone Gabriele	14	14	28
Casella Sabrina	15	15	30
Clerici Ivan	15	15	30
Crana Caterina	14	14	28
Di Pierro Riccardo	12	15	27
Fontana Andrea	14	14	28
Gattellaro Martina	14	14	28
Kanoute Djoncounda	15	15	30
Lazzaro Gresia	15	15	30
Poletti Davide	18	18	36
Rana Simone	14	14	28
Zago Eleonora	17	17	34

Consiglio di classe

Titolo	Nome Cognome	Disciplina insegnata
Prof.ssa	Patrizia Granato	Diritto ed economia politica
Prof.ssa	Barbara Dell'era	Economia aziendale
Prof.ssa	Alessandra Tomatis	Lingua inglese (1a lingua)
Prof.	Andrea Stoppini	Lingua tedesca (2a lingua)
Prof.ssa	Giada Palamara	Matematica
Prof.	Filippo Falzoni	Italiano e storia

Modalità di verifica

	Ita.	Sto.	Ing.	Ted.	Mat.	Eco.az.	Dir.	Ec. pol.
Interrogazione	X	X	X	X	X			
Interrogazione breve								
Produzione testi	X						X	
Prove pratiche					X			
Prove strutturate				X	X	X		
Prove semistrutturate	X	X	X	X	X	X	X	X
Risoluzioni problemi	X	X				X	X	X

Spazi e strumenti didattici

Laboratori di informatica e multimediali (aula Lim)	Italiano - Storia - Diritto - Economia politica - Tedesco - Economia aziendale
Piattaforma Moodle	Diritto - Economia politica - Inglese - Tedesco - Economia aziendale -
Altre piattaforme	Italiano - Storia - Matematica

Obiettivi trasversali

Obiettivo	raggiunto da		
	tutti	la maggioranza	alcuni
Comunicano efficacemente utilizzando linguaggi appropriati e documenti. Elaborano e rappresentano i dati.			X
Analizzano, interpretano dati e li utilizzano nella soluzione di problemi.			X
Utilizzano metodo, strumenti e tecniche.			X
Collegano le nuove conoscenze con quelle precedenti e con la propria esperienza.			X
Effettuano scelte e prendono decisioni ricercando e assumendo le opportune informazioni			X

Contenuti del percorso formativo della classe

(Si faccia riferimento al PECUP in esito al percorso di studi degli studenti - a tal proposito si consideri gli allegati a questo documento ovvero decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, allegati A, B e C - e si delinei come, attraverso le diverse discipline, il PECUP è stato realizzato)

Considerando il PECUP dei percorsi di studi in AFM, si ritiene che la classe complessivamente conosca i macrofenomeni economici nazionali e internazionali e sappia orientarsi nella normativa civilistica. Si presume che gli studenti sappiano risolvere i casi oggetto di analisi in questa materia e ne riconoscano le diverse tipologie e funzioni.

Le specifiche competenze nel settore di indirizzo, sono state acquisite attraverso la realizzazione del profilo educativo, culturale e professionale dello studente, ma anche grazie all'attività lavorativa attuale o pregressa di alcuni di loro. Inoltre, nel rispetto delle Indicazioni nazionali, il Consiglio di classe si è mosso in direzione di una costruzione del curriculum competenze intese *'come comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali sociali e/o metodologiche in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale'* (da Quadro europeo delle qualifiche e dei titoli per l'apprendimento permanente 23 aprile 2008).

Questa scelta didattica ha posto al centro del processo di apprendimento gli studenti, le loro esigenze e peculiarità, per raggiungere l'obiettivo di un apprendimento permanente lungo l'arco della vita.

Il contesto internazionale del sistema economico ha richiesto un significativo impegno nell'acquisizione di competenze linguistiche che pare abbastanza consolidato dalla maggior parte della classe.

Riguardo alle competenze sociali e civiche si è favorita la problematizzazione degli argomenti al fine di innescare uno scambio continuo e interattivo tra fare e saper fare e si è promosso il dialogo e il confronto necessari alla formazione dello studente in chiave di obiettivi di cittadinanza particolarmente importanti in termini di autonomia e responsabilità. In questo senso si è promosso l'apprendimento del significato della norma come adesione al patto sociale, il cui rispetto non è dovuto al timore di sanzioni o di controlli esterni, ma all'interiore convincimento del necessario perseguimento del benessere sociale. Lo studio dei concetti di democrazia, giustizia, uguaglianza cittadinanza, dei diritti civili e delle libertà fondamentali, nonché la comprensione del funzionamento degli organi di rilievo costituzionale ha coinvolto l'interesse di una buona parte della classe che ha mostrato partecipazione alle discussioni e all'analisi dei casi, integrando i saperi per affrontare i problemi concreti, con la finalità ultima della formazione della persona e del cittadino.

Il profilo in uscita prevede che gli studenti al termine del percorso serale raggiungano gli obiettivi sottoelencati che il consiglio ritiene siano stati mediamente raggiunti.

- rilevare le operazioni gestionali utilizzando metodi, strumenti, tecniche contabili ed extracontabili in linea con i principi nazionali e internazionali;
- redigere e interpretare i documenti amministrativi e finanziari aziendali
- gestire adempimenti di natura fiscale;
- collaborare alle trattative contrattuali riferite alle diverse aree funzionali dell'azienda;
- svolgere attività di marketing;
- collaborare all'organizzazione, alla gestione e al controllo dei processi aziendali;
- utilizzare tecnologie e software applicativi per la gestione integrata di amministrazione, finanza e marketing.

Il Consiglio di Classe, considerata anche la interruzione delle lezioni in presenza verificatasi all'inizio del secondo pentamestre con conseguente impossibilità di sottoporre alla classe verifiche in presenza, ha tenuto conto al fine della valutazione finale dei seguenti fattori:

- Profitto nelle singole discipline;
- Progresso compiuto nel corso della formazione in presenza e della formazione a distanza;
- Interesse, impegno e partecipazione al dialogo educativo;
- Assiduità nella formazione in presenza e partecipazione nella formazione a distanza, rispetto degli impegni e delle scadenze, affidabilità e correttezza del comportamento;
- Atteggiamento tenuto durante gli interventi di sostegno e di recupero e il risultato degli stessi;
- Qualità del lavoro in classe, a casa e in ambiente informatico;
- Eventuali crediti formativi documentati.

3. Attività integrative

(Si faccia esplicito riferimento alle attività di ampliamento culturale realizzate come esplicitazione del POFT)

Trattandosi di una classe serale, gli studenti non hanno preso parte ad attività integrative.

Attività, percorsi e progetti svolti nell'ambito di «Cittadinanza e Costituzione» realizzati in coerenza con il POFT

Le competenze di cittadinanza e costituzione consentono agli studenti di acquisire quei comportamenti che permettono una convivenza civile e democratica all'interno di ogni comunità.

Tali competenze sono trasversali a tutte le discipline curricolari, per questo ogni docente, nell'ambito della propria materia, si impegna a svilupparle e a consolidarle insegnando

l'importanza della tolleranza, della solidarietà, del pluralismo e il rispetto per quei valori etici e democratici che sono alla base di ogni società.

Ogni docente inoltre, promuovendo l'abitudine alla riflessione e al pensiero complesso, contribuisce alla formazione della persona e del cittadino attento e capace di dare il proprio contributo al miglioramento civile, economico, ambientale della società.

Poiché il senso civico attraversa e connette insegnamento e apprendimento, si costruiscono e si consolidano le competenze di cittadinanza e costituzione attraverso tutti i momenti educativi che interessano l'attività scolastica: il rispetto delle regole, la gestione responsabile di discussioni su problemi emersi tra compagni gli incarichi di rappresentanza all'interno della classe, l'incontro con testimoni ed esperti, la cultura della sicurezza nell'ambiente in cui si opera e sulla strada. Ruolo fondamentale è anche quello dell'esperienza pratica acquisita in ambito extrascolastico quale la partecipazione a progetti extracurricolari, l'attività di volontariato, una corretta e leale competizione sportiva

(Si faccia riferimento a tutte le attività curricolari o extracurricolari attuate che abbiano avuto finalità ed esiti da ricomprendere nell'ambito delle competenze afferenti alla Cittadinanza e Costituzione)

a. Attività istituzionali e formalizzate (esempio convegni e seminari cui hanno assistito gli studenti)

La classe non ha preso parte ad attività istituzionali e formalizzate.

b. Iniziative non formalizzate o accadimenti della classe o di componenti della classe portati a discussione o che sono stati contestualizzati e utilizzati per confronti su temi di cittadinanza.

I vari docenti, nell'ambito delle loro singole discipline e con approccio pluridisciplinare, hanno proposto attività in classe e discussioni su alcuni temi e argomenti con la scopo di innescare riflessioni su tematiche di Cittadinanza e Costituzione. In modo particolare vanno segnalati:

1. Lo studio e la riflessione sull'art. 3 della Costituzione che riguarda il tema dell'uguaglianza tra i cittadini. Questo articolo ha un rappresentato il nucleo tematico trasversale alle discipline afferenti ai diversi assi culturali.
In ambito giuridico-economico è stata primariamente analizzata la prospettiva dell'uguaglianza formale come condizione necessaria per l'esercizio dei diritti civili e delle libertà fondamentali. Lo studio si è altresì concentrato sugli aspetti dell'uguaglianza sostanziale riguardo ai diversi ambiti:
 - a) le disuguaglianze economico-sociali analizzate nell'ottica dei fenomeni di globalizzazione con il relativo studio delle tematiche di welfare;
 - b) il tema della tutela della diversità e delle interazioni tra identità culturale nazionale ed europea e componenti multietniche presenti nella società;
 - c) l'uguaglianza di genere con approfondimento dei fenomeni relativi al maltrattamento familiare e al femminicidio in Italia e nel mondo.
2. I diritti fondamentali e le libertà inalienabili.
3. L'ordinamento della Repubblica.
4. La difesa dei diritti democratici in altri paesi: la lotta per la democrazia a Hong Kong.
5. A partire da un caso specifico, accaduto all'interno della classe, si è sviluppata una discussione relativa alla capacità di comunicare in modo costruttivo, di esprimere il proprio punto di vista comprendendo anche le ragioni di chi ha visioni diverse dalla nostra.
L'atteggiamento positivo rispetto al dialogo e l'interesse ad interagire con gli altri è preconditione delle competenze sociali e civiche intese come adesione al sistema di regole condivise per un'efficace partecipazione alla vita civile. La scuola costituisce un microcosmo di valori e regole democratiche che vanno rispettati e il confronto dialettico ne costituisce la base. Il caso, in particolare, ha riguardato uno studente che pure avendo un bagaglio di esperienze significative ha sempre mostrato un atteggiamento poco incline alla condivisione e al dialogo sui temi inerenti alle discipline anche quando interagivano con il suo vissuto.
In un'occasione specifica, sollecitato ad intervenire su di un argomento sul quale non si sentiva in sintonia con l'opinione comune e neppure, in verità, con il dettato costituzionale, ha

abbandonato in malo modo la classe per sottrarsi al dibattito, lanciando all'insegnante, in diversi contesti, l'accusa di averlo preso di mira.

Questo episodio ha avvelenato un clima di classe fino a quel momento proficuo e ha attivato, da parte di alcuni componenti, una protezione verso lo studente in sintonia con lo stile fusionale del gruppo.

La questione è stata in una certa misura sanata con la didattica a distanza.

L'oggetto della discussione che ha originato l'episodio è stato proposto in un esercizio su Moodle ponendolo nella diversa prospettiva di due testate giornalistiche che affrontavano l'argomento da angolazioni differenti.

Nel feedback a valutazione dell'esercizio si è finalmente aperta la discussione tra insegnante e studente fornendo l'opportunità di portare l'obiettivo didattico verso l'adesione al patrimonio di valori democratici che rappresenta una delle principali finalità dell'istituzione scolastica.

4. Percorsi di acquisizione di competenze trasversali e di orientamento (allegati)

Premessa

Le classi non hanno svolto percorsi per l'acquisizione di competenze trasversali durante il secondo anno, perché la normativa vigente era vincolante in tal senso e neppure durante l'anno in corso, in quanto è intervenuta, prima della intrapresa di tali percorsi, l'emergenza Covid19.

Si ritiene tuttavia utile fornire un quadro delle attività lavorative attualmente svolte dagli studenti.

Studente	Professione	note
Baas Jasmin	Insegnante di tedesco	Professione attuale
Beltrami Fabio		
Bonassoli Matteo	Operaio	Professione pregressa
Caggiano Giuseppe	Portiere di notte	Professione pregressa
Cardinale Alessandro	Servizio civile/salvaguardia territorio	Professione attuale
Carone Gabriele Fabio	Servizio civile/servizi culturali	Professione pregressa
Casella Sabrina	Impiegata	Professione attuale
Clerici Ivan	operaio specializzato, magazziniere	Professione pregressa
Crana Caterina	Barista	Professione pregressa
Di Pierro Riccardo	Servizio civile	Professione attuale
Fontana Andrea		
Gattellaro Martina	Servizio civile/Parco della Fantasia di Giovanni Rodari	Professione pregressa
Kanoute Djoncounda	Cameriere	Professione pregressa
Lazzaro Gresia	Operatrice Settore Sanitario	Professione attuale
Poletti Davide	Operaio edile	Professione pregressa
Rana Simone	Fattorino	Professione attuale
Zago Eleonora		

Voto	obiettivi		
	conoscenza	abilità	competenze
1	Prova non svolta	Prova non svolta	
2	Nessuna	Non è in grado di eseguire neppure compiti semplici o di formulare spiegazioni. La mancanza di conoscenze e competenze non consente che emergano capacità logico-elaborative e critiche.	Nulle o scarse competenze raggiunte
3	Gravemente lacunose e con errori	Commette gravi e numerosi errori che pregiudicano la comprensione. Non sa utilizzare gli strumenti operativi a sua disposizione.	Insufficienti competenze raggiunte
4	Frammentaria e lacunosa	Commette gravi errori che pregiudicano buona parte della comprensione. Utilizza gli strumenti operativi in modo scorretto.	Insufficienti competenze raggiunte
5	Superficiale e imprecisa	Commette errori che tuttavia non pregiudicano la comprensione globale. Utilizza gli strumenti operativi in modo parziale e inesatto.	Competenze parzialmente raggiunte
6	Conosce gli aspetti principali degli argomenti	Comprende solo i concetti e le linee fondamentali. Sa impiegare parzialmente conoscenze e competenze in situazioni problematiche e operative.	Sufficienti competenze raggiunte
7	Completa con qualche imprecisione	Comprende i concetti anche nell'aspetto più complesso pur commettendo qualche errore. Sa risolvere situazioni problematiche ed evidenzia discrete capacità logiche e rielaborate.	Buone competenze raggiunte
8	Completa	Comprende gli argomenti già complessi pur commettendo qualche imprecisione. Sa risolvere situazioni problematiche ed evidenzia buone capacità logiche e rielaborative.	Buone competenze raggiunte
9	Completa con qualche approfondimento	Comprende gli argomenti in modo completo. Ha un'ottima padronanza degli strumenti operativi.	Ottime competenze raggiunte
10	Completa e ben approfondita	Comprende gli argomenti anche nei loro aspetti più complessi approfondendoli. Ha un'ottima padronanza degli strumenti operativi e sa operare scelte e valutazioni in piena autonomia	Ottime competenze raggiunte

Stage e laboratori effettuati dagli studenti nel triennio

Durante la frequentazione del diurno, l'alunno Di Pierro Riccardo ha svolto uno stage presso RTM Ruschetti di Omegna; 2 stage all'IBR sempre di Omegna, di cui una nel periodo estivo; infine alla ROXTEL di Omegna. Ha anche svolto l'attività di YOUNG BUSINNES TALENT, oltre che simulimpresa in orario scolastico. Il fascicolo personale dell'alunno è consultabile in segreteria.

5. Verifiche effettuate e strumenti di misurazione

Griglia di valutazione

Scala di valutazione adottata dal Collegio Docenti

Prove di verifica effettuate durante l'anno scolastico

Materia	n. di prove scritte	n. di prove orali		n. di prove scritte	n. di prove orali
1. Italiano	2	2	5. Economia aziendale	4	
2. Storia		2	6. Tedesco	2	1
3. Diritto	4		7. Inglese	3	1
4. Economia politica	2		8. Matematica	3	1

Date di effettuazione delle simulazioni d'esame e struttura (si rimandi poi agli allegati):

Simulazioni delle prove scritte

Simulazioni nazionali o di istituto Prima Prova

Date

Osservazioni del Consiglio di Classe (es. difficoltà incontrate)

Osservazioni sugli esiti in termini di avvicinamento ai traguardi attesi in correlazione con il PECUP e/o le competenze previste per le referenziazioni ATECO

Simulazioni nazionali o di istituto Seconda Prova

Date

Osservazioni del Consiglio di Classe (es. difficoltà incontrate)

Osservazioni sugli esiti in termini di avvicinamento ai traguardi attesi in correlazione con il PECUP e/o le competenze previste per le referenziazioni ATECO

Simulazioni delle prove orali

Date e modalità

Elenco dei testi oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Italiano durante il quinto anno che saranno sottoposti ai candidati nel corso del colloquio orale di cui all'art. 17 c.1 O.M. n.10 del 16 maggio 2020

Giovanni Verga:

1. "La Roba" (da "Novelle rustiche" p. 137)
2. "Fantasticheria" (da "Vita dei campi"- contenuti extra del libro di testo)
3. "Rosso Malpelo" (da "Vita dei campi"- p. 101)

Giovanni Pascoli

4. "Il tuono" (da "Myricae"
- http://www.parafasando.it/POESIE/PASCOLI_GIOVANNI/Iltuono.pdf)
4. "Il lampo" (da "Myricae" p. 315)
5. "Temporale" (da "Myricae" p. 311)

6. "Lavandare" (da "Myricae"
- <http://www.liceoxvaprile.it/wp-content/uploads/2013/09/Lavandare.pdf>)

7. "X Agosto" (da "Myricae" p. 304)

8. "Il gelsomino notturno" (da "Canti di Castelvecchio" p. 324)

Gabriele D'Annunzio

10. "Il ritratto dell'esteta" (da "Il Piacere"-
https://www.mcurie.edu.it/files/venturi.sandra/Andrea_Sperelli.pdf)

11. "La pioggia nel pineto" (da "Alcyone" p. 261)

Guido Gozzano

12. L'amica di nonna Speranza" (da "I colloqui"-
file:///C:/Users/39346/Downloads/Gozzano-%20L'amica%20di%20nonna%20Speranza.pdf)

Filippo Tommaso Marinetti

13. Il bombardamento di Adrianopoli (da "Zang tumb- tuuumb"p. 359)

Italo Svevo

14. "Il ritratto dell'inetto" (da "Senilità" p. 424)

Luigi Pirandello

15. "Un'arte che scompone il reale" (da "L'Umorismo", p. 484)

16. "La costruzione della nuova identità e la sua crisi" (da "Il fu Mattia Pascal", p. 511)

17. "Nessun nome" (da "Uno, nessuno centomila" p. 531)

6. Quadro orario settimanale del triennio

Disciplina	Classe I SIIA (primo biennio)		Classe II SIIA (secondo biennio)		Classe III SIIA (Classe terminale)	
	Ore settimanali	Ore annue	Ore settimanali	Ore annue	Ore settimanali	Ore annue
Italiano	2	66	2	66	3	99
Storia	2	66	2	66	2	66
Geografia	1	33	-----	-----	-----	-----
Inglese	3	99	2	66	3	99
Tedesco	2	66	3	99	3	99

Matematica	2	66	3	99	3	99
Informatica	1	33	2	66	-----	-----
Economia aziendale	1	33	4	132	7	231
Diritto	1	33	1	33	2	66
Economia politica	-----	-----	1	33	2	66
Scienze integrate	1	33	-----	-----	-----	-----
Fisica/ chimica	1	33	-----	-----	-----	-----

Quadro orario formazione (presso Agenzia Formativa 'Casa di Carità' di Verbania)

Disciplina	Classe I SIIA (primo biennio)	Classe II SIIA (secondo biennio)
	ore annue	ore annue
Sistema aziendale e organizzazione aziendale	54	32
Tecniche di amministrazione	90	62
Tecniche di segreteria	115	68
Igiene e sicurezza	12	4
Accoglienza e progetto personale	8	6
Pari opportunità	6	6
Prova finale	12	20

7. Documenti allegati

- Elenco studenti
- Programmazione di classe
- Elenco delle prove assegnate nella disciplina di indirizzo ai sensi dell'art. 17 O.M. n.10 del 16 maggio 2020

8. Documenti da allegare al momento dello scrutinio

- Documenti di personalizzazione studenti a sviluppo atipico L. 104/1992
- Documenti di personalizzazione studenti DSA, BES3, BES4 L. 170/2010
- Programma svolto per ciascuna disciplina
- Verbali

Elenco dei docenti che compongono il consiglio di classe

docente	disciplina
Patrizia Granato	diritto ed economia politica
Giada Palamara	matematica
Barbara Dell'era	economia aziendale
Alessandra Tomatis	inglese
Andrea Stoppini	tedesco
Filippo Falzoni	italiano e storia

Omegna 30 maggio 2020